



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แฉ่งเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา

เพื่อให้การปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามหลักเกณฑ์ที่ทางราชการกำหนด ด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาวจึงขอแจ้งผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ รายละเอียดดังนี้

ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว ในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน มีความพึงพอใจค่าเฉลี่ย 4.36 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 84.67% โดยเรียงลำดับความพึงพอใจการให้บริการประชาชนจากมากที่สุดได้ดังนี้

- 1.1 ด้านการจัดเก็บภาษีรายได้ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 3.8 ระดับความพึงพอใจปานกลาง
- 1.2 ด้านงานโยธา ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 4.30 ระดับความพึงพอใจมาก
- 1.3 ด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 4.39 ระดับความพึงพอใจมาก
- 1.4 ด้านพัฒนาสังคมและสวัสดิการสังคม ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 4.5 ระดับความพึงพอใจมาก
- 1.5 ด้านการศึกษา ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 4.58 ระดับความพึงพอใจมาก
- 1.6 ด้านบริการสาธารณสุข ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 4.59 ระดับความพึงพอใจมาก

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 10 ตุลาคม พ.ศ.2565

*นายคำมู่ คำดา*

(นายคำมู่ คำดา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

( เดือนตุลาคม 2564- เดือนกันยายน 2565)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 150 คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ชาย	ร้อยละ	หญิง	ร้อยละ
64	42.67	86	81.90

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
อายุ 15-20	3	2.00
21 - 30	15	10.00
31 - 50	37	24.67
51 - 60	40	26.67
60 ปี ขึ้นไป	55	36.67

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	67	44.67
มัธยมศึกษาตอนต้น	25	16.67
มัธยมศึกษาตอนปลาย	27	18.00
อนุปริญญา/ปวส.	8	5.33
ปริญญาตรี	22	14.67
สูงกว่าปริญญาตรี	1	0.67

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	11	7.33
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ	33	22.00
เกษตรกร	63	42.00
พนักงานบริษัท	10	6.66
นักเรียน/นักศึกษา	2	1.33
รับจ้างทั่วไป	23	15.33
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	8	5.33

## 2. ผลการประเมินความพึงพอใจ

### 2.1 ด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.4 อยู่ในระดับมาก
2. ด้านช่องทางการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.7 อยู่ในระดับมาก
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 3.7 อยู่ในระดับปานกลาง
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คะแนนเฉลี่ย 4.74 อยู่ในระดับมาก

สรุปภาพรวมความพึงพอใจ งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ระดับคะแนนเฉลี่ย 4.39 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

### 2.2 งานบริการด้านงานโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.43 อยู่ในระดับมาก
2. ด้านช่องทางการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.10 อยู่ในระดับมาก
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.38 อยู่ในระดับมาก
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คะแนนเฉลี่ย 4.27 อยู่ในระดับมาก

สรุปภาพรวมความพึงพอใจ งานบริการด้านงานโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ระดับคะแนนเฉลี่ย 4.30 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

### 2.3 งานด้านพัฒนาสังคมและสวัสดิการสังคม

1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.49 อยู่ในระดับมาก
2. ด้านช่องทางการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.37 อยู่ในระดับมาก
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.59 อยู่ในระดับมาก
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คะแนนเฉลี่ย 4.55 อยู่ในระดับมาก

สรุปภาพรวมความพึงพอใจ งานด้านพัฒนาสังคมและสวัสดิการสังคม ระดับคะแนนเฉลี่ย 4.5 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

### 2.4 งานด้านการจัดเก็บภาษีรายได้

1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 3.25 อยู่ในระดับปานกลาง
2. ด้านช่องทางการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.52 อยู่ในระดับมาก
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 3.15 อยู่ในระดับปานกลาง
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คะแนนเฉลี่ย 4.35 อยู่ในระดับมาก

สรุปภาพรวมความพึงพอใจ งานด้านการจัดเก็บภาษีรายได้ ระดับคะแนนเฉลี่ย 3.8 อยู่ในระดับปานกลาง

### 2.5 งานด้านการศึกษา

1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.33 อยู่ในระดับมาก
2. ด้านช่องทางการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.47 อยู่ในระดับมาก
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.75 อยู่ในระดับมาก
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คะแนนเฉลี่ย 4.76 อยู่ในระดับมาก

สรุปภาพรวมความพึงพอใจ งานด้านการจัดเก็บภาษีรายได้ ระดับคะแนนเฉลี่ย 4.58 อยู่ในระดับมาก

2.6 งานด้านบริการสาธารณสุข

1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.54 อยู่ในระดับมาก
2. ด้านช่องทางการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.35 อยู่ในระดับมาก
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.87 อยู่ในระดับมาก
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คะแนนเฉลี่ย 4.60 อยู่ในระดับมาก

สรุปภาพรวมความพึงพอใจ งานด้านการจัดเก็บภาษีรายได้ ระดับคะแนนเฉลี่ย 4.59 อยู่ในระดับมาก

3.ผลสำรวจพบว่า

1. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว ในภาพรวม ทั้ง 6 ด้าน มีความพึงพอใจค่าเฉลี่ย 4.36 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 84.67% โดยเรียงลำดับความพึงพอใจการให้บริการประชาชนจากมากที่สุดได้ดังนี้

1.1 ด้านการจัดเก็บภาษีรายได้ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 3.8 ระดับความพึงพอใจปานกลาง

1.2 ด้านงานโยธา ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 4.30 ระดับความพึงพอใจมาก

1.3 ด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 4.39 ระดับความพึงพอใจมาก

1.4 ด้านพัฒนาสังคมและสวัสดิการสังคม ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 4.5 ระดับความพึงพอใจมาก

1.5 ด้านการศึกษา ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 4.58 ระดับความพึงพอใจมาก


1.6 ด้านบริการสาธารณสุข ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 4.59 ระดับความพึงพอใจมาก

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรนำผลการสำรวจด้านที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับคะแนนต่ำสุดมาพิจารณาแก้ไข ปรับปรุง และ พัฒนาระบบการบริหารราชการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

  
(นางแก้วตา น้อยมนตรี)

ผู้รายงาน

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

เรียนรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว.....

(ลงชื่อ)

  
(นางนภสร อินลา)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว.....



(นายศักดิ์ดา ประเทศเสนา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว..... เพื่อไปขอเงินจาก อบต. ในกรณีฉุกเฉิน  
เพื่อมาจ่ายค่าตอบแทน

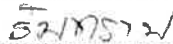


(นายศักดิ์ดา ประเทศเสนา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว

ความเห็นรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว.....



(นายเจริญ แก้วมะหาดไทย)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว.....



(นายคำบุ๋ม คำดา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว