



แบบรายงาน
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



สืบทำรวจเอกพิตรพิบูล อุดมวัฒนารักษ์
นิติกร
ผู้รายงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว
อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment :

IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment

: EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

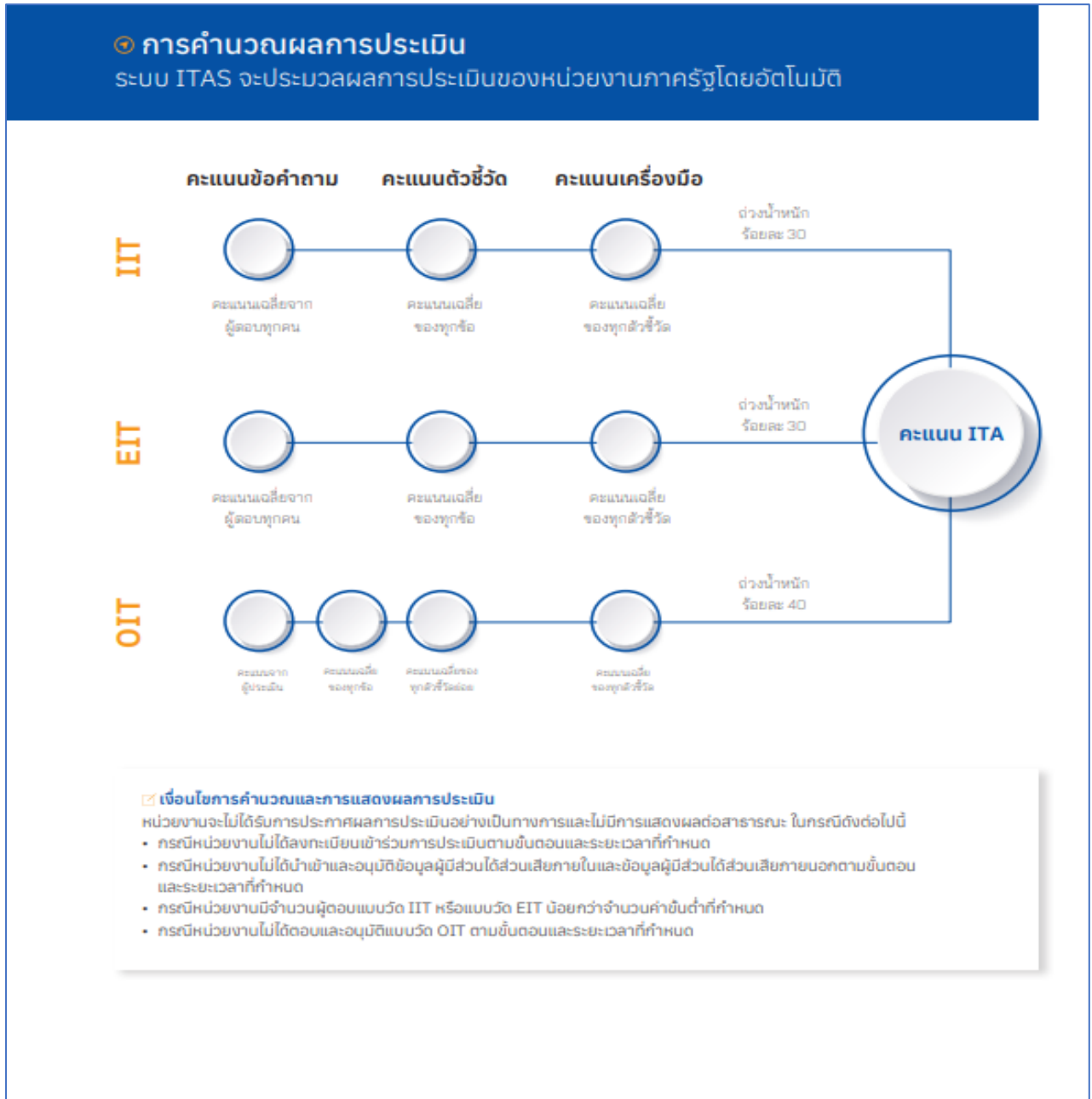
เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล(ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัด

การป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้



๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

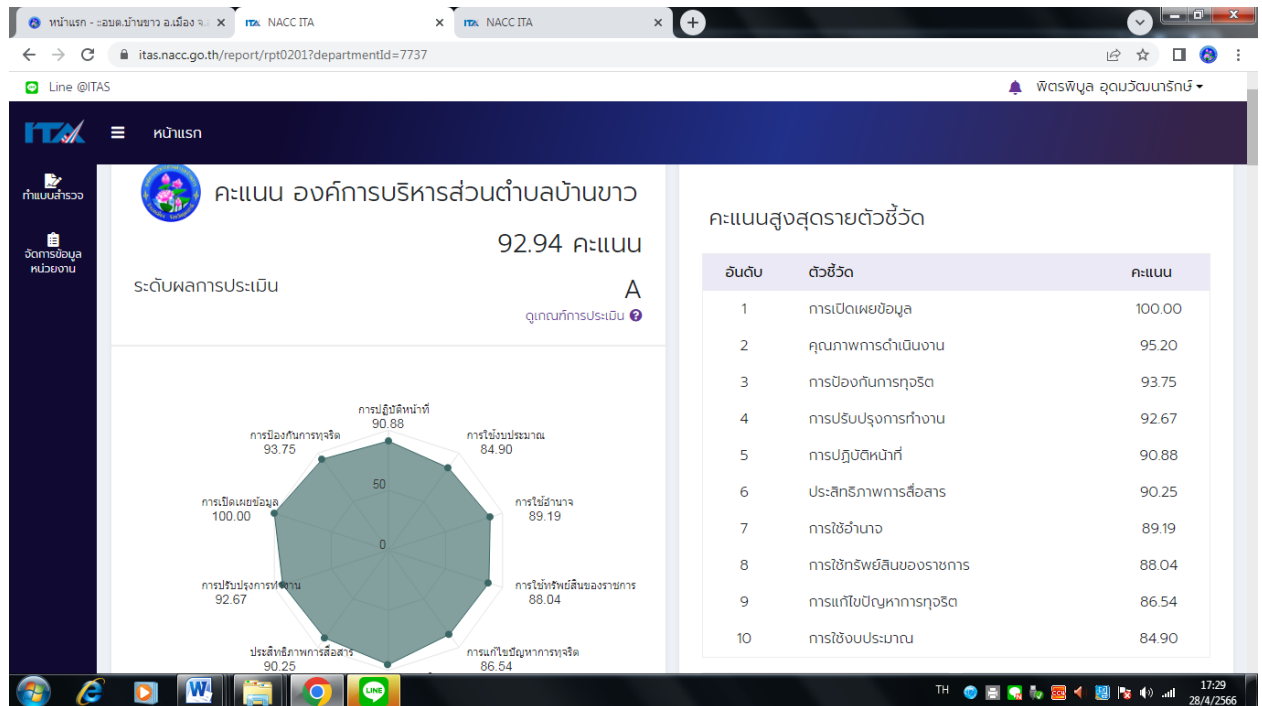
ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน	
ผลการประเมินจะมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และจำแนกออกเป็น 7 ระดับ	
คะแนน	ระดับ
95.00 – 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว
คะแนนภาพรวมหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว : ๙๒.๙๔ คะแนน ระดับผลการประเมิน A



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ (จาก คณะที่ปรึกษา ผู้ประเมิน ผ่านระบบ ITA)

เทศบาลตำบลกลางใหญ่ **ระดับ A** : อยู่ในระดับที่ดี มีคะแนนอยู่ที่ **๙๒.๙๔คะแนน**

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ (I๒๑, I๓๔)

ข้อ I๒๑ หน่วยงานควรให้ความสำคัญจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนจัดหาพัสดุ และควรมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

ข้อ I๓๔ หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) ตั้งมั่นในหลักการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ และตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ (E๒, E๑๐ และ E๑๔)

ข้อ E๒ หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๗) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมายิ่งขึ้น

ข้อ E๗ หน่วยงานควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางออนไลน์ ปิดประกาศ ณ สำนักงาน มีการประชาสัมพันธ์ ผ่านผู้นำชุมชนโดย ประสัมพันธ์ปิดประกาศ ณ บอร์ดประชาสัมพันธ์หมู่บ้านประกาศเสียงตามสาย เป็นต้น

ข้อ E๑๒ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณควร เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางออนไลน์ ปิดประกาศ ณ สำนักงาน มีการประชาสัมพันธ์ผ่านผู้นำชุมชนโดย ประสัมพันธ์ปิดประกาศ ณ บอร์ดประชาสัมพันธ์หมู่บ้านประกาศเสียงตามสาย ดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๓๓) ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๘) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (อ้างอิงจาก ๐๓๒) ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ข้อ E๓๐ หน่วยงานยึดถือปฏิบัติตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ไม่เปิดเผยข้อมูลของผู้ร้องเรียน พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ออกตามความในพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ อย่างเคร่งครัด และประชาสัมพันธ์ถึงมาตรการดังกล่าวฯ เพื่อให้ประชาชนที่พบเห็นการทุจริตได้รับความปลอดภัย จากการเปิดเผยข้อมูลตามสิทธิและเสรีภาพ

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ที่ดี ควรมีการปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานให้ดีขึ้น

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

๑) องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ A (๙๒.๙๔ คะแนน) ซึ่งลดลง จากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ A (๙๒.๙๖ คะแนน) คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๐ (๐.๐๒ คะแนน)

๒) สรุปผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔) ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๔	๒๕๖๕	การเปลี่ยนแปลง
IIT	๑. การเปิดเผย	๙๒.๑๔	๑๐๐	เพิ่มขึ้น
	๒. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๓.๓๐	๙๕.๒๐	เพิ่มขึ้น
	๓. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๖.๕๔	๙๘.๔๔	เพิ่มขึ้น
	๔. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๙.๒๗	๙๐.๒๕	เพิ่มขึ้น
	๕. การปรับปรุงการทำงาน	๘๔.๖๓	๙๒.๖๗	เพิ่มขึ้น
EIT	๖. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จฯ	๙๖.๒๐	๙๗.๑๔	เพิ่มขึ้น
	๗. ผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุรกรรมส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา	๘๙.๕๔	๙๘.๑๑	เพิ่มขึ้น
	๘. ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้	๘๙.๕๔	๙๘.๑๑	เพิ่มขึ้น

	ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อ การทุจริต			
	๙. มีการเอาทรัพย์สินราชการไปใช้ ส่วนตัวหรือนำไปใช้ในกลุ่มพวกพ้อง	๘๘.๕๗	๙๘.๑๑	เพิ่มขึ้น
OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	๑๐๐	คะแนนสูงสุด
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	๑๐๐	คะแนนสูงสุด
	คะแนนเฉลี่ย	๙๒.๙๖	๙๒.๙๔	ลดลง ๐.๐๒
	ระดับการประเมิน	A	A	

๓) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินมากที่สุด คือ

๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

(ปี พ.ศ.๒๕๖๔ มีคะแนน ๑๐๐/ ปี พ.ศ.๒๕๖๕ ได้คะแนน ๑๐๐)

๓.๒ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

(ปี พ.ศ.๒๕๖๔ มีคะแนน ๙๙.๓๗/ ปี พ.ศ.๒๕๖๕ ได้คะแนน ๙๕.๒๐)

๔) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น และได้รับคะแนนมากกว่า ๘๐ คะแนน คือ

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๔	๒๕๖๕	การเปลี่ยนแปลง
IIT	๑. การเปิดเผย	๙๒.๑๔	๑๐๐	เพิ่มขึ้น
	๒. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๓.๓๐	๙๕.๒๐	เพิ่มขึ้น
	๓. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๖.๕๔	๙๘.๔๔	เพิ่มขึ้น
	๔. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๙.๒๗	๙๐.๒๕	เพิ่มขึ้น
	๕. การปรับปรุงการทำงาน	๘๔.๖๓	๙๒.๖๗	เพิ่มขึ้น
EIT	๖. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการ เบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จฯ	๙๖.๒๐	๙๗.๑๔	เพิ่มขึ้น
	๗. ผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุร ส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา	๘๙.๕๔	๙๘.๑๑	เพิ่มขึ้น
	๘. ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อ การทุจริต	๘๙.๕๔	๙๘.๑๑	เพิ่มขึ้น
	๙. มีการเอาทรัพย์สินราชการไปใช้ ส่วนตัวหรือนำไปใช้ในกลุ่มพวกพ้อง	๘๘.๕๗	๙๘.๑๑	เพิ่มขึ้น
OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	๑๐๐	คะแนนสูงสุด
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	๑๐๐	คะแนนสูงสุด

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
<p>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การใช้จ่ายงบประมาณ</p>	<p>การเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ มี คะแนน 82.45 ต่ำสุดจากจำนวน คำถาม ๑๕ ข้อ</p>	<p>๑. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประกอบกับเผยแพร่คู่มือวิธีการขั้นตอนในการยื่นเรื่องร้องเรียน Online ผ่านทางระบบเว็บไซต์ หน่วยงานในรูปแบบ E-form เพื่อสะดวกและรวดเร็วในการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต</p> <p>๒. ทำการประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือหาแนวทางให้ประชาชนทั่วไปเข้าใจในขั้นตอนการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>๓. ควบคุมขั้นตอนและแนวทางในการแจ้งอย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน</p>

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว ดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	<p>จากผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการ สื่อสาร E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มี ช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานหรือไม่ มีคะแนน 82.45 ต่ำสุดจากจำนวนคำถาม ๑๕ ข้อ *****</p> <p>ผู้ประเมินมีข้อเสนอแนะ ดังนี้ ข้อเสนอแนะสำหรับการ ประเมินตามแบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ควรพัฒนาและปรับปรุงการ ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ (E10) ข้อ E10 หน่วยงานควรเผยแพร่ ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงาน ผ่านช่องทาง ออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐30) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครอง และปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ ช่องทางดังกล่าวในจุดที่ บุคคลภายนอก สามารถ สังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณ จุดให้บริการหรือจุด ประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน</p>	ตลอด ปีงบประมาณ	การติดตามผล การดำเนินการ จัดทำโครงการ/ กิจกรรม/ มาตรการ การ ประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในการ ดำเนินงานของ องค์การบริหาร ส่วนตำบลบ้าน ขาว ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2566	นิติกร ทบทวน ปรับปรุงการ จัดทำคู่มือ ช่องทางการ เข้าถึงแบบฟอร์ม แจ้งเรื่อง ร้องเรียนการ ทุจริตและ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ใน เว็บไซต์ หน่วยงานใน facebook fanpage หน่วยงานและ ช่องทางอื่นๆ ที่ หน่วยงานใช้ในการ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์

	เป็นต้น			
มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
(ต่อ)	<p>ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนตำบลบ้านขาว ได้คะแนนผล การประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ที่ดีเยี่ยม ควรรักษา มาตรฐานไว้และควรพัฒนา ประสิทธิภาพของการทำงาน อย่างต่อเนื่อง</p> <p>*****</p> <p>ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัด ที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน</p> <p>ประเด็น การเผยแพร่ข้อมูลการ แจ้งเรื่องช่องทางการแจ้งเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตหรือ ประพฤติมิชอบ ประชาชนยังไม่ เข้าใจช่องทางหรือไม่ทราบช่อง ทางการแจ้งที่ชัดเจน หรือการ ประชาสัมพันธ์ที่ประชาชนยัง ไม่เข้าถึงการให้บริการในหัวข้อ นี้</p> <p>หน่วยงานควรระบุ ช่องการ การแจ้งที่ชัดเจนและเผยแพร่ ให้ประชาชนพื้นที่ทราบ</p> <p>ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการ แจ้งผ่านสื่อต่างๆ ของ หน่วยงาน พร้อมแนะนำวิธีการ ขั้นตอนในการแจ้งการ</p>	ตลอด ปีงบประมาณ	การติดตามผล การดำเนินการ จัดทำโครงการ/ กิจกรรม/ มาตรการ การ ประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในการ ดำเนินงานของ องค์การบริหาร ส่วนตำบลบ้าน ขาว ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2566	นิติกร ทบทวน ปรับปรุงการ จัดทำคู่มือ ช่องทางการ เข้าถึงแบบฟอร์ม แจ้งเรื่อง ร้องเรียนการ ทุจริตและ เผยแพร่ประชา ชาสัมพันธ์ ใน เว็บไซต์ หน่วยงานใน facebook fanpage หน่วยงานและ ช่องทางอื่นๆ ที่ หน่วยงานใช้ใน การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์

	ดำเนินการ			
มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
(ต่อ)	<p>ประเด็น พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือโดยใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง</p> <p>วิธีการดำเนินการ ทบทวนผลการประเมิน ในประเด็น ข้างต้น เพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุง ดังนี้</p> <p>๑.ทบทวน ปรับปรุงคู่มือการใช้งานและแนะนำเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต พร้อมระบุขั้นตอนและแนวทางการแจ้งเรื่องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>๒.ทำการประชาสัมพันธ์คู่มือการและช่องทางการแจ้งแบบ e-form online ที่อยู่ในระบบเว็บไซต์ พร้อมเผยแพร่ Link URL เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงช่องทางมากขึ้น</p> <p>๓.กำชับผู้รับผิดชอบให้มีการเผยแพร่ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน, เว็บไซต์หน่วยงานและช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆของหน่วยงาน เป็นต้น</p>	ตลอด ปีงบประมาณ 2566	การติดตามผล การดำเนินการ จัดทำโครงการ/ กิจกรรม/ มาตรการ การ ประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในการ ดำเนินงานของ องค์การบริหาร ส่วนตำบลบ้าน ขาว ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2566	<p>นิติกร ทบทวน ปรับปรุงการ จัดทำคู่มือ ช่องทางการ เข้าถึงแบบฟอร์ม แจ้งเรื่อง ร้องเรียนการ ทุจริตและ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ในเว็บไซต์ หน่วยงานใน facebook fanpage หน่วยงานและ ช่องทางอื่นๆ ที่ หน่วยงานใช้ในการ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์</p>