



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว
ที่ ๑๑๐ / ๒๕๖๖
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาวเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทสำคัญในการบริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุขแก่ประชาชนภายใต้กรอบอำนาจหน้าที่ เพื่อให้การบริหารงานและการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว เป็นไปด้วยความโปร่งใสบริสุทธิ์และยุติธรรมตามหลักธรรมาภิบาล และการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร่ำร้องทุกข์ ร้องเรียนการทุจริต และข้อเรียกร้องขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาวขึ้น และเพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์ฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการ ดังต่อไปนี้

- | | | |
|---|---------------------------------------|-------------------|
| ๑. นายคำบุ๋ คำดา | นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว | ประธานกรรมการ |
| ๒. นายจรรย์ แก้วมะหาดไทย | รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว | กรรมการ |
| ๓. นายวิสุทธิ แผงศรีสาร | รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว | กรรมการ |
| ๔. นายรัก ศักดิ์ แก้วรอด | ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว | กรรมการ |
| ๕. นายศักดิ์ดา ประเทศเสนา | รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว | กรรมการ |
| ๖. นายนครินทร์ บุญชิต | ผู้อำนวยการกองช่าง | กรรมการ |
| ๗. นางนภสร อินลา | หัวหน้าสำนักปลัดฯ | กรรมการ |
| ๘. นางสาวจี ทาแก้ว | ผู้อำนวยการกองคลัง | กรรมการ |
| ๙. นางไพลิน ศีระษะ | ผู้อำนวยการกองการศึกษาฯและวัฒนธรรม | กรรมการ |
| ๑๐. สิบเอกหญิงรัตนา หัสดี | ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | กรรมการ |
| ๑๑. สิบโทมารุต ธรรมกุล | นักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | กรรมการ |
| ๑๒. สิบตำรวจเอกพิตรพิบูล อุดมวัฒนารักษ์ | นิติกร | กรรมการ/เลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการ มีหน้าที่วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหาแนวทางแก้ไขเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงานและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ พร้อมทั้งจัดทำสถิติรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๓ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายคำบุ๋ คำดา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว





คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว

ที่ ๑๑๑ / ๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการในด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน แล้วนั้น

เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการกับศูนย์ฯ และให้บริการในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงขอแต่งตั้ง สิบตำรวจเอกพิตรพิบูล อุดมวัฒนารักษ์ ตำแหน่ง นิติกร เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ โดยมีหน้าที่ดังนี้

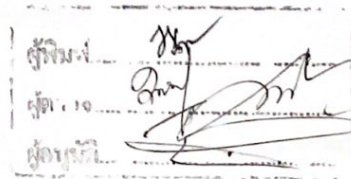
๑. รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จัดทำบัญชีและทะเบียนคุม บริการให้คำแนะนำ ปரிชาความเดือดร้อนของประชาชน
๒. ให้ความช่วยเหลือในการดำเนินการแก้ไขปัญหา ติดตามพร้อมเร่งรัดการดำเนินงาน
๓. แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบภายใน ๑๕ วัน
๔. รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ และรวบรวมผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณให้ผู้บริหารทราบพร้อมทั้งข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข กระบวนการเพื่อความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๓ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายคำบุญ คำดา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว





ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว มีหน้าที่จัดทำบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๙ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และหน้าที่อื่นตามที่กฎหมายกำหนด ในการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนั้น ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ มาตรา ๖๙ มาตรา ๖๙/๑ กำหนดให้การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์ของประชาชน และให้คำถึงการตรวจสอบการปฏิบัติราชการ การบริหารราชการให้เกิดความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖

ดังนั้น เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนนโยบายของรัฐบาล และสำนักงาน ป.ป.ช. ในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ ตามวัตถุประสงค์และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนตามประกาศเจตนารมณ์ตามนโยบายการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว ลงวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๑ และเปิดช่องทางให้ประชาชนสามารถแจ้งเบาะแส ร้องเรียน ร้องทุกข์เกี่ยวกับการทุจริตได้สะดวก รวดเร็วและเป็นธรรม จึงได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาวขึ้น และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ดังนี้

๑. สถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว เลขที่ ๓๐๓ หมู่ที่ ๑๒ ตำบลบ้านขาว อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี ๔๑๐๐๐ โทรศัพท์ ๐-๔๒๒๑-๘๒๑๓ ต่อ ๑ โทรสาร ๐๔๒-๒๑๗๔๓๓

๒. ช่องทางการร้องเรียนการทุจริต

๒.๑ แจ้งกับเจ้าหน้าที่รับเรื่องการทุจริตโดยตรง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว

๒.๒ แจ้งทางโทรศัพท์ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว หมายเลข ๐-๔๒๒๑-๘๒๑๓ ต่อ ๑ โทรสาร ๐๔๒-๒๑๗๔๓๓

๒.๓ แจ้งทางไปรษณีย์ จ่าหน้าซองถึง สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว เลขที่ ๓๐๓ หมู่ที่ ๑๒ ตำบลบ้านขาว อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี ๔๑๐๐๐

๒.๔ แจ้งทางเว็บไซต์ www.bankhaolocal.go.th

๒.๕ แจ้งทาง E-mail Saraban@bankhaolocal.go.th

/๓.เจ้าหน้าที่...

๓. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๓.๑ นางนภสร อินลา หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว

๓.๒ นางปรียาพร สุสุวรรณ หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไปองค์การบริหารส่วนตำบลฯ

๓.๓ สิบตำรวจเอกพิตรพิบูล อุดมวัฒนารักษ์ นิติกร

ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตมีหน้าที่ ดังนี้

๑. รับแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว และลงรับเรื่องในสารบบรับแจ้ง

๒. ตรวจสอบข้อมูลข้อเท็จจริงในเบื้องต้นเพื่อจัดทำรายงานเสนอผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชาตามสายการบังคับบัญชาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว เพื่อพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ และตามที่กฎหมายกำหนด

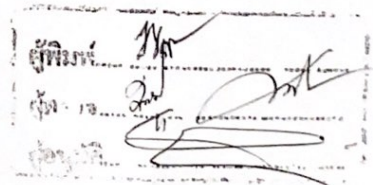
ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

กรรณิการ์

(นายคำบุ๋ ดาดดา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว.....
ที่ อต.๗๑๗๐๑/..... วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖.....
เรื่อง แจ้งเวียนคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว.....

เรียน คณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาคำสั่ง อบต.บ้านขาว ที่ ๑๑๐/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๓ ก.พ. ๒๕๖๖ จำนวน ๑ แผ่น
๒. สำเนาคำสั่ง อบต.บ้านขาว ที่ ๑๑๑/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๓ ก.พ. ๒๕๖๖ จำนวน ๑ แผ่น
๓. แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑ แผ่น

ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและเป็นแนวทางในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยให้มีหน้าที่เป็นรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน และดำเนินการประสานราชการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหา นั้น

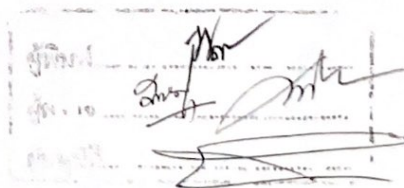
ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอแจ้งคำสั่งดังกล่าวให้คณะกรรมการฯ ทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ดร.คำบุ๋ม คำดา

(นายคำบุ๋ม คำดา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว





ที่ อต ๗๑๗๐๑/๑๓๔

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว
ตำบลบ้านขาว อำเภอเมืองฯ
จังหวัดอุตรธานี ๔๑๐๐๐

๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว

เรียน สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว , กำนันตำบลบ้านขาว และผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาคำสั่ง อบต.บ้านขาว ที่ ๑๑๐/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๓ ก.พ. ๒๕๖๖ จำนวน ๑ แผ่น
๒. สำเนาคำสั่ง อบต.บ้านขาว ที่ ๑๑๑/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๓ ก.พ. ๒๕๖๖ จำนวน ๑ แผ่น
๓. แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑ แผ่น

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเป็นแนวทางในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยให้มีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน เพื่อดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหา

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีความเหมาะสมในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว จึงได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชน รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

ขอแสดงความนับถือ

(นายคำบุ๋ม คำดา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว

สำนักงานปลัด

โทรศัพท์ ๐-๔๒๒๑-๘๒๑๓ ต่อ ๑๑

โทรสาร ๐-๔๒๒๑-๘๒๑๓ ต่อ ๑๒

