



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว

ที่ อต 71701/

วันที่ ๒๙ กันยายน 2564

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว ได้สำรวจความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ในงานบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการขออนุญาตปลูกสิ่งปลูกสร้าง ด้านพัฒนาสังคมและสวัสดิการสังคม ด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี ด้านสาธารณสุขและด้านการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ การสำรวจความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ได้เสร็จสิ้นแล้ว ผลปรากฏดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 190 คน

ชาย	ร้อยละ	หญิง	ร้อยละ
93	48.95	97	51.05

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 25 ปี	6	3.16
21 – 30	24	12.63
31 – 50	61	32.11
51 – 60	73	38.42
60 ปี ขึ้นไป	26	13.68

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา/ไม่ได้เรียน	35	18.42
มัธยมศึกษาตอนต้น	51	26.84
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	42	22.11
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	18	9.47
ปริญญาตรี	41	21.58
สูงกว่าปริญญาตรี	3	1.58

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	16	8.42
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ	41	21.58
เกษตรกร	52	27.37
พนักงานบริษัท	12	6.32
นักเรียน/นักศึกษา	8	4.21
รับจ้างทั่วไป	45	23.68
แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ	16	8.42

2. ผลการประเมินความพึงพอใจ

2.1 งานบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.83 อยู่ในระดับมาก
2. ด้านช่องทางการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.35 อยู่ในระดับมาก
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.67 อยู่ในระดับมาก
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คะแนนเฉลี่ย 3.70 อยู่ในระดับมาก

สรุปภาพรวมความพึงพอใจ งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ระดับคะแนนเฉลี่ย 4.38 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

2.2 งานบริการด้านงานโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 3.88 อยู่ในระดับมาก
2. ด้านช่องทางการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 2.77 อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 5.00 อยู่ในระดับมาก
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คะแนนเฉลี่ย 3.88 อยู่ในระดับมาก

สรุปภาพรวมความพึงพอใจ งานบริการด้านงานโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ระดับคะแนนเฉลี่ย 3.88 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

2.3 งานบริการด้านงานพัฒนาสังคมและสวัสดิการสังคม

1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 5.00 อยู่ในระดับมากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 5.00 อยู่ในระดับมากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 5.00 อยู่ในระดับมากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คะแนนเฉลี่ย 5.00 อยู่ในระดับมากที่สุด

สรุปภาพรวมความพึงพอใจ งานด้านพัฒนาสังคมและสวัสดิการสังคม ระดับคะแนนเฉลี่ย 5.00 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

2.4 งานบริการด้านการจัดเก็บภาษีรายได้

1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 3.67 อยู่ในระดับมากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 3.01 อยู่ในระดับมากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 3.11 อยู่ในระดับมากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คะแนนเฉลี่ย 3.11 อยู่ในระดับมากที่สุด

สรุปภาพรวมความพึงพอใจ งานด้านการจัดเก็บภาษีรายได้ ระดับคะแนนเฉลี่ย 3.22 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

2.5 งานบริการด้านงานสาธารณสุข

1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.03 อยู่ในระดับมากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 3.87 อยู่ในระดับมากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 3.87 อยู่ในระดับมากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คะแนนเฉลี่ย 4.19 อยู่ในระดับมากที่สุด

สรุปภาพรวมความพึงพอใจ งานด้านสาธารณสุข ระดับคะแนนเฉลี่ย 3.99 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

2.6 งานบริการด้านการศึกษา

1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 3.46 อยู่ในระดับมาก
2. ด้านช่องทางการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 3.07 อยู่ในระดับมาก
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 3.26 อยู่ในระดับมาก
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คะแนนเฉลี่ย 2.88 อยู่ในระดับมาก

สรุปภาพรวมความพึงพอใจ งานด้านการศึกษา ระดับคะแนนเฉลี่ย 3.16 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

3. ผลสำรวจพบว่า

1. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว ในภาพรวม ทั้ง 6 ด้าน มีความพึงพอใจค่าเฉลี่ย 3.94 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 87.8% โดยเรียงลำดับความพึงพอใจการให้บริการประชาชนจากมากที่สุดได้ดังนี้

1.1 งานบริการด้านพัฒนาสังคมและสวัสดิการสังคม ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 5.00 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100.0

1.2 งานบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 4.38 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.6

1.3 งานบริการด้านสาธารณสุข ผู้รับบริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 3.99 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 79.8

1.4 งานบริการด้านงานโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 3.88 ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 77.6

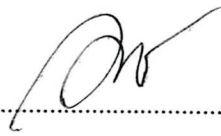
1.5 งานบริการด้านการจัดเก็บภาษีรายได้ ผู้รับบริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 3.22 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 64.4

1.6 งานบริการด้านการศึกษา ผู้รับบริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 3.16 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 63.2

ข้อเสนอแนะ

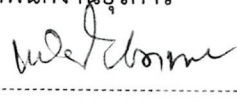
เห็นควรนำผลการสำรวจด้านที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับคะแนนต่ำสุดมาพิจารณาแก้ไข ปรับปรุง และ พัฒนาระบบการบริหารราชการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลต่อไป

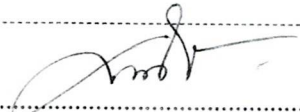
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)..........ผู้รายงาน
(นางแก้วตา น้อยมนตรี)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

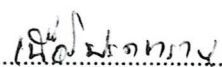
เรียนรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว.....

 11 ธ.ค. 60

(ลงชื่อ)..........
(นางนภสร อินลา)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว

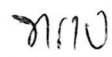
เรียนปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว.....

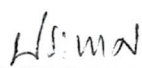


(ลงชื่อ)..........
(นายศักดิ์ดา ประเทศเสนา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว

เรียนรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว.....



ส.ต.อ......
(ประภาศ ศรีเข็ม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว

ความเห็นรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว.....*ส่งไปรตททบ*



(นายชาติ ผิวทรวง)

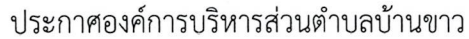
รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว.....*ททบ*



(นายศักดิ์ดา พุทธเพระ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว



ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ได้ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล ด้านคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นั้น

ดังนั้น เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบ ผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว และให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐ จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว ผลสำรวจพบว่า ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว ในภาพรวม ทั้ง ๖ ด้าน มีความพึงพอใจค่าเฉลี่ย ๓.๙๔ อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๘% รายละเอียดดังนี้

๑.งานบริการด้านการจัดเก็บภาษีรายได้ ได้รับความพึงพอใจในระดับ

ค่าเฉลี่ย ๓.๒๒ ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๔

๒.งานบริการด้านพัฒนาสังคมและสวัสดิการสังคม ได้รับความพึงพอใจในระดับ

ค่าเฉลี่ย ๕.๐๐ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๓.งานบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้รับความพึงพอใจในระดับ

ค่าเฉลี่ย ๔.๓๘ ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๖๐

๔.งานบริการด้านงานสาธารณสุข ได้รับความพึงพอใจในระดับค่าเฉลี่ย ๓.๒๒ ระดับ

ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๖๐

๕.งานบริการด้านงานโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ได้รับความพึงพอใจในระดับ

ค่าเฉลี่ย ๓.๘๘ ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๖๐

๖.งานบริการด้านการศึกษ ได้รับ ความพึงพอใจในระดับค่าเฉลี่ย ๓.๑๖ ระดับ

ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๒๐

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

11/27

(นายศักดิ์ดา พุทธเพระ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว